

Conditions Générales de Vente

BLUTURTLES est une société spécialisée dans la réalisation de prestations, telles que la conception, le développement, l'installation, la maintenance et la commercialisation de sites internet, intranet, extranet, e-solutions et logiciels informatiques. Lesdites conditions générales régissent les relations entre la société BLUTURTLES, SARL au capital de 76.225,00 €, dont le siège social est situé au 1 allée des Garays 91120 Palaiseau, immatriculée sous le numéro 383 601 556, et le Client. Préalablement, le Client reconnaît avoir pris connaissance des conditions ci après exposées et déclare expressément les accepter sans réserve. La signature de l'Etude/devis matérialisant ladite acceptation pleine et entière.

1 ETUDE / DEVIS ET VALIDATION

Toute Etude/devis est valable un (1) mois, ledit contrat prenant légalement effet à compter de la date de signature de l'Etude/devis ou à défaut, de la date d'exécution des prestations sollicitées.

Selon sa nature ou son caractère, la validité de ladite Etude/devis peut varier, elle sera alors précisée dans l'Etude/devis sans que cela ne contrevienne aux présentes.

A défaut de dispositions particulières stipulées par écrit, les présentes conditions s'appliquent, BLUTURTLES n'étant engagée que par la signature de l'Etude/devis par le Client. En cas de modification de l'Etude/devis celle ci fera l'objet d'une nouvelle phase d'acceptation tant par la société BLUTURTLES que par le Client.

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent l'ensemble des fournitures et prestations que propose BLUTURTLES et qui lui sont commandées. A ce titre, les engagements réciproques sont constitués uniquement des documents suivants, classés dans un ordre de priorité dégressif, le précédent primant sur le suivant en cas de contradiction :

- L' Etude/devis,
- Les Conditions Générales de Vente.

2 DEFINITIONS

Pour la compréhension et l'interprétation des présentes, il est donné à chaque mot ci-après la signification correspondant à sa définition à savoir:
Anomalie : Défaillance, dysfonctionnement consistant dans un comportement répétitif du Logiciel ne correspondant pas aux Spécifications contractuelles.

Client : Personne physique ou morale ayant contacté BLUTURTLES, par tout moyen, aux fins d'études, de devis, de contrat ou de tout acte incluant une implication de BLUTURTLES.

Application : Programme spécifique réalisé par BLUTURTLES pour le Client et destiné à être intégré dans le Site Web ou à permettre son utilisation.

Matériel : Ensemble des éléments physiques et mécaniques nécessaires au traitement des données.

Progiciel : Programme-outil informatique de BLUTURTLES utilisé pour la réalisation et/ou entrant dans la fourniture au Client du Site Web et /ou des Prestations Associées.

Etude/devis: Offre technique et commerciale de BLUTURTLES présentée sous la forme d'un document unique.

Prestations Associées : Toute prestation d'étude, de conseil, de formation, de maintenance, de dépôt de nom de domaine et/ou de référencement directement liée à la réalisation d'un Site Web. Les Prestations Associées doivent être spécifiées dans l'Etude/devis.

Site Web : Ensemble réalisé par BLUTURTLES à la demande du Client, comportant des œuvres de genres distincts (Applications, Progiciels, Données, créations multimédia et interactives), organisées sous forme de pages, et destiné à être divulgué et rendu accessible en ligne sur le réseau Internet.

Spécifications : Définitions décrivant les caractéristiques d'un Site Web en termes de fonctionnalités. Ces spécifications peuvent être dans le cahier des charges remis par le Client et cité en référence dans l'Etude/devis, ou faire partie intégrantes de l'Etude/devis.

3 ENGAGEMENTS ET RÔLES RESPECTIFS

3.1 Les prestations sollicitées de BLUTURTLES sont définies dans l'Etude/devis et liées à la conception, la création, la réalisation technique et graphique, à l'intégration du Site Web.

3.2 Il appartient au Client, et par tout moyen, de définir ses besoins techniques et artistiques, collecter et fournir à BLUTURTLES, légalement et sous sa responsabilité, les Données nécessaires à la conception, à la réalisation du Site Web et à son exploitation.

3.3 En aucun cas BLUTURTLES ne garantit l'aptitude du Site Web à l'exécution de tâches particulières, anticipées par le Client et qui n'auraient pas été exprimées dans l'Etude/devis. BLUTURTLES garantit mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la conception du Projet tel que défini dans l'Etude/devis, la limite à la création étant prévue par l'Etude/devis et la collaboration du client.

4 COLLABORATION et COOPÉRATION

4.1 Les parties conviennent de collaborer étroitement dans le cadre de leurs relations.

4.2 Le Client s'engage à maintenir une collaboration active et régulière en fournissant à la société BLUTURTLES l'ensemble des éléments permettant l'exécution du présent contrat.

4.3 Les parties s'engagent, par ailleurs, à se communiquer toutes difficultés dont elles pourraient prendre la mesure au regard de leur expérience, au fur et à mesure de la réalisation des prestations prévues dans l'Etude/devis et ce, afin de permettre leur prise en compte le plus rapidement possible.

5 MATÉRIALISATION

5.1 BLUTURTLES réalisera le Site Web et/ou l'Application conformément aux Spécifications et dans le respect des règles de l'art. BLUTURTLES informera immédiatement le Client des difficultés rencontrées, une concertation sera alors organisée dans les plus brefs délais. Toute demande de modification des Spécifications par le Client fera l'objet d'une évaluation spécifique et éventuellement d'un avenant.

5.2 Les délais de réalisation figurent dans l'Etude/devis et sont soumis au respect par le Client des délais de fourniture des éléments lui incombant, BLUTURTLES ne pouvant être responsable de la défaillance du Client. (cf. 4)

5.3 La Prestation sera réalisée dans les locaux de BLUTURTLES.

Les frais de déplacement et de séjour, hors Paris et Ile-de-France, des personnels et intervenants de BLUTURTLES ne sont pas pris en compte dans l'Etude/devis et seront facturés en complément sur présentation des justificatifs.

6 REMISE APRES CONCEPTION - TEST ET LIVRAISON

A défaut de stipulations contraires, la livraison s'effectue par la délivrance au Client d'un code confidentiel permettant l'accès en ligne, via le



BLUTURTLES

<http://www.bluturtles.fr>

R.C.S : CORBEIL B 383 601 556
ident. TVA: FR7538360155600012

1

1, allée des Garays - 91872 PALAISEAU
Tél: 01 69 19 15 45 - Fax: 01 69 32 11 55

réseau Internet, au Site Web. Une fois la livraison effectuée et avant que le Site Web soit rendu accessible aux tiers, les Parties procéderont au paiement des honoraires, qui aura un caractère unique et définitif et résultera :

- soit d'un jeu de tests effectué par BLUTURTLES en présence du Client. A défaut de précision à l'annexe technique, la définition des tests est réalisée par BLUTURTLES et validée par le Client au cours de la phase de conception. Le bon de livraison ou de remise ratifié par une personne dûment habilitée du Client emporte reconnaissance de l'effectivité des tests et vaut procès verbal de recette.
- soit de l'écoulement d'un délai de quinze (15) jours à compter de la remise du code confidentiel d'accès au Site Web et en l'absence de réserves formulées par écrit pendant ce délai.

A l'issue du recouvrement lesdits honoraires, le Site Web sera alors rendu accessible aux tiers sur le réseau Internet.

7 GARANTIES

La garantie est limitée à trois (3) mois à compter de la remise, l'action devant être exercée impérativement dans ce délai à peine de forclusion. La garantie porte exclusivement sur les Applications et les Progiciels et consiste dans :

- la mise en œuvre des moyens techniques nécessaires à la correction de toutes Anomalies en excluant tout ce qui est imputable au Matériel et au système d'exploitation sur lequel le Site Web, les Progiciels et/ou les Logiciels sont installés. Cette garantie exclut également tout problème de compatibilité avec un progiciel ou un logiciel qui n'a pas été fourni par BLUTURTLES, toute erreur de données due au support employé, à un dépassement de sa durée de vie, toute Anomalie liée à la présence de virus ;
- La gratuité des prestations à l'exclusion des éventuels frais de déplacements et de séjours du personnel qui sont à la charge du Client et seront remboursés sur la base des frais réels.

Les garanties ne produiront effet qu'à la condition expresse que le Client ait respecté l'intégralité des obligations ci-après :

- locaux où sont mis en œuvre l'Application et/ou le Progiciel présentant les garanties techniques nécessaires pour éviter toute détérioration de celui-ci ;
- usage normal de l'Application, du Progiciel et/ou du Site Web
- absence totale de toute intervention, de toute modification ou tentative de modification de l'Application, du Progiciel et/ou du Site Web en dehors des éléments modifiables via le back office prévu à cet effet ;
- absence de défaillance ou variation du courant électrique ;
- respect par le Client de ses obligations de paiement aux échéances convenues.

BLUTURTLES garantit le Client contre toute revendication de tierce personne relative au droit de propriété intellectuelle concernant les prestations réalisées, dans la limite des droits consentis au Client par BLUTURTLES au titre des présentes.

Parallèlement, le Client garantit BLUTURTLES contre toutes revendications de tierce personne relatives, d'une part au droit de propriété intellectuelle, d'autre part à la licéité et au caractère préjudiciable pour autrui, des éléments fournis, directement ou indirectement par le Client pour la réalisation des prestations confiées au titre des présentes.

Le Client s'engage à ce que les informations, publicités et fichiers mis à la disposition de la société BLUTURTLES soient conformes aux différentes lois, règlements et autres textes en vigueur et notamment à ce que toutes les mentions obligatoires figurent dans lesdits fichiers.

8 ASSISTANCE - MAINTENANCE

Ces prestations sont subordonnées à une mention expresse dans l'Etude/devis ou à la conclusion d'un contrat spécifique. Le Site Web et l'Application bénéficient d'une maintenance et d'une assistance dans les conditions et selon les modalités ci-après :

8.1 BLUTURTLES s'engage à apporter, au Client une assistance de premier niveau au moyen d'un service téléphonique spécifique. L'assistance consiste notamment à aider le Client à répondre à ses questions, à traiter ses demandes relatives au fonctionnement et à l'utilisation du Site Web et de l'Application.

8.2 La maintenance à la charge de BLUTURTLES comprend le diagnostic et la mise en œuvre des moyens devant permettre la correction des Anomalies du Site Web et de l'Application dans les conditions et selon les modalités stipulées à l'article 7.

Toute demande de modification, de mise à jour ou d'adaptation du Logiciel postérieurement à sa livraison, qu'elle soit nécessitée ou non par des modifications légales ou réglementaires affectant les applications gérées devra faire l'objet d'un devis et d'une facturation spécifique.

8.3 BLUTURTLES assurera les prestations d'assistance et de maintenance les jours ouvrables du lundi au vendredi de 9 Heures à 18 Heures par téléphone ou par courrier électronique.

9 CONDITIONS D'UTILISATION - DIFFUSION | LICENCE

9.1 Site Web : BLUTURTLES consent au Client un droit personnel et exclusif d'utilisation et d'exploitation sous forme de représentation du Site Web, afin de l'installer sur un ou plusieurs serveurs, de l'éditer en ligne de l'utiliser et de l'exploiter sur le réseau Internet, d'en reproduire et d'en diffuser des extraits dans les différents médias, à des fins publicitaires et/ou promotionnelles, sous réserve du droit moral des auteurs. BLUTURTLES consent également au Client le droit de reproduire le Site Web sur tout support numérique aux fins de réaliser une copie de sauvegarde, ainsi que le droit de faire évoluer le Site Web selon les modalités et limites du back office prévu à cet effet, sous réserve du respect du droit moral des auteurs.

9.2 BLUTURTLES consent au Client un droit personnel et non exclusif d'utilisation et de reproduction de l'Application afin de les installer et de les exécuter concomitamment avec le Site Web sur un ou plusieurs serveurs exclusivement pour les besoins de l'édition, de l'exploitation et de l'utilisation du Site Web.

Compte tenu de leur destination, les prestations consécutives aux droits prévus à l'article L.122-6-1 du Code la propriété intellectuelle devront être réalisées par BLUTURTLES ou par un prestataire préalablement et expressément agréé par elle ou encore devront être soumises à un contrôle préalable et détaillé, afin de s'assurer qu'il ne sera porté atteinte à l'exploitation de l'Application ni aux intérêts légitimes de BLUTURTLES. A défaut d'accord, ce contrôle s'effectuerait par expert judiciairement désigné.

9.3 Eléments fournis par le Client : Celui-ci s'engage, d'une part, à respecter les éventuels droits de Propriété Intellectuelle relatifs aux éléments qu'il fournit à BLUTURTLES pour la réalisation du Site Web et les prestations à effectuer et, d'autre part, à avoir obtenu des titulaires de droits les autorisations, concessions ou cessions nécessaires. S'agissant de l'illustration musicale, le Client choisit et traite directement et sous sa responsabilité avec les titulaires de droits.

Eléments ou Progiciels fournis par BLUTURTLES : Celle-ci s'engage à obtenir auprès des éventuels titulaires de droit de Propriété Intellectuelle les concessions de droits patrimoniaux et/ou les autorisations nécessaires, d'une part, à la réalisation par BLUTURTLES du Site Web, d'autre part, à son édition et à son exploitation par le Client. En ce qui concerne BLUTURTLES, lesdites concessions sont incluses dans sa rémunération.

9.4 Propriété des éléments pré existants : si des outils, méthodes, études, documents, propriété de l'une ou l'autre des Parties sont utilisés, même partiellement, dans le cadre de la réalisation du Site Web et/ou des Prestations Associées, ils restent la propriété exclusive de la Partie qui les a concédés, l'autre Partie devant souscrire les autorisations adéquates relatives à ces éléments pour en avoir l'utilisation légitime.



BLUTURTLES

<http://www.bluturtles.fr>

R.C.S : CORBEIL B 383 601 556
ident. TVA: FR7538360155600012

2

1, allée des Garays - 91872 PALAISEAU
Tél: 01 69 19 15 45 - Fax: 01 69 32 11 55

10 DOMMAGES - RESPONSABILITÉS - MISE EN CAUSE

Le Client est informé que le Site Web et/ou l'Application qui lui est fourni doit être utilisé dans le cadre de la législation et de la réglementation en vigueur, notamment et de manière non limitative celles qui régissent :

- la presse et les délits commis par voie de presse (loi du 28 juillet 1881) ;
- les services de communication audiovisuelle, notamment les dispositions de la loi n° 2000-719 du 1er août 2000 relative à la liberté de communication ;
- la propriété intellectuelle ;
- la protection des mineurs ;
- le respect de la personne humaine, notamment le droit à l'image et la protection de la vie privée ;
- la protection des données personnelles, à caractère directement ou indirectement nominatif et les obligations relatives à la déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés.

Outre les obligations signalées ci-dessus, le Client qui envisage d'éditer et d'exploiter un site Web à vocation commerciale doit porter une attention renforcée au respect des lois et règlements relatifs à :

- l'identification des sociétés commerciales ;
- la publicité, notamment en ce qui concerne l'interdiction de la publicité inexacte ou mensongère ;
- la protection des consommateurs, notamment la législation sur la vente à distance ;
- la validité des engagements, notamment ceux souscrits par des moyens électroniques ou par des mineurs.

En conséquence, le Site Web est édité et exploité, l'Application et Progiciels sont utilisés sous la seule direction et responsabilité du Client, dûment informé. BLUTURTLES ne pourra être tenu pour responsable des dommages qu'ils pourraient subir ou occasionner ni des conséquences directes ou indirectes de leur exploitation. Les obligations de BLUTURTLES sont des obligations de moyens et non de résultat. Aucune indemnité ne sera accordée pour privation de jouissance, pertes de bénéfices, pertes de données ou Données ou prix et frais d'acquisition de programmes ou services de remplacement, ou pour tout dommage spécial, accidentel, indirect ou consécutif, y compris sans que ceci soit limitatif, les dommages résultant de quelque manière que ce soit du présent contrat, que BLUTURTLES ait été ou non informée de l'éventualité de tels dommages.

Sans préjudice de ce qui précède, la responsabilité de BLUTURTLES en vertu de ses prestations, ne saurait excéder un montant égal à deux tiers des sommes perçues par celui-ci au titre de l'exécution de la commande.

11 RÈGLEMENT - FACTURATION

11.1 En rémunération de ses prestations, BLUTURTLES percevra les sommes dont les montants et les modalités de règlement sont fixées dans l'Etude/devis. Les prix indiqués sont hors taxes. Les droits et taxes seront facturés à leur taux légal à l'époque de la facturation.

11.2 A défaut de stipulation contraire de l'Etude/devis, les prestations seront facturées mensuellement au prorata temporis de leur avancement. Les paiements s'effectuent au comptant, à réception de facture, nets d'escompte. Un acompte de quarante (40) pour cent du prix de la prestation sera réglé avant le début de la prestation. Le solde de la prestation sera réglé à la signature du bon de livraison autorisant la mise en ligne du Site Web sur le réseau Internet ou intranet du Client. Les forfaits de maintenance ou de formation sont payables d'avance, le premier jour de chaque période contractuelle. Toute période commencée est due.

11.3 En cas de retard de paiement, BLUTURTLES se réserve la faculté, après mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception restée sans effet dans un délai de sept (7) jours :

- de facturer des intérêts sur les créances échues à un taux égal à une fois et demie le taux de l'intérêt légal ;
- de suspendre les prestations en cours.

12 FORCE MAJEURE

Les Parties ne seront pas tenues pour responsables, ou considérées comme ayant failli au Contrat, en cas de force majeure, c'est-à-dire lors de tout événement indépendant de leur volonté ou soustrait partiellement à leur maîtrise et notamment, à titre indicatif et sans que cette liste ait un caractère limitatif, les conflits du travail entraînant une grève générale ou sectorielle, les perturbations bloquant les moyens de transport et d'approvisionnement, tels incendie, inondation, tremblement de terre, tempête, insurrection, guerres, l'arrêt des réseaux de télécommunications. Si les effets d'un cas de force majeure se prolongent pendant plus de deux mois, chacune des Parties aura la faculté de résilier la commande dont la livraison aura été ainsi retardée.

13 RÉSILIATION

Le contrat pourra être résilié de plein droit, sans formalité judiciaire ou extra judiciaire, si l'une ou l'autre des Parties manquait aux obligations stipulées aux présentes ou dans l'Etude/devis et ne remédiait pas à ce manquement dans le mois de la réception d'une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception ou acte extrajudiciaire, sans préjudice des sommes restant dues et de tous dommages et intérêts.

14 CONFIDENTIALITÉ - REFERENCEMENT

14.1 Les Parties s'engagent à respecter et à faire respecter par les membres de leur personnel et mandataires sociaux la confidentialité sur tout ce qu'elles pourraient apprendre à l'occasion des présentes, exception faite des informations dans le domaine public ou qu'elles auraient obtenues de tiers par des moyens légitimes.

14.2 Le Client autorise BLUTURTLES à mentionner son nom ou sa dénomination sociale dans ses documents commerciaux, à titre de références. Le Client s'engage à faire figurer sur le Site Web, dans la page d'accueil ou dans la page de crédits la mention : "Réalisation BLUTURTLES". BLUTURTLES ou ses intermédiaires commerciaux sont autorisés à utiliser le Site Web aux seules fins de démonstration et sans possibilité de commercialisation.

15 CESSION - TRANSMISSION

BLUTURTLES se réserve la faculté de céder, transférer ou apporter à un tiers, sous quelque forme que ce soit, les droits et obligations nés des contrats signés avec le Client.

16 PREUVE - COMPÉTENCE - CONTENTIEUX

En application de l'article 1316-1 du Code Civil, les fichiers, messages et registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de chaque Partie seront admis comme preuve des communications, conventions intervenus entre les Parties, dans la mesure où la Partie dont ils émanent puisse être identifiée et qu'ils soient établis et conservés dans des conditions de nature à en garantir l'intégrité.

Pour tout litige relatif à la formation, à l'exécution du contrat et pour l'interprétation des conditions générales ou particulières, il est expressément attribué compétence au Tribunal de Commerce d'EVRY et ce même en cas de référé ou de pluralité de Parties.



BLUTURTLES

<http://www.bluturtles.fr>

R.C.S : CORBEIL B 383 601 556
ident. TVA: FR7538360155600012

3

1, allée des Garays - 91872 PALAISEAU
Tél: 01 69 19 15 45 - Fax: 01 69 32 11 55